



# Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Sundhed og Velfærd  
Asaa Fripleshjem

Uanmeldt kommunalt tilsyn  
Maj 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

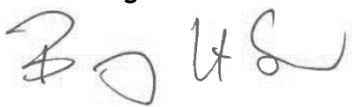
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om friplejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Helle Charlotte Nielsen

*Manager*

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede  
og skal derfor vurderes  
ud fra dette.*

# 1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Asaa Friplejehjem, Vodbindervej 11 B, 9340 Asaa

Forstander: Marie Nielsen

Antal boliger: 30

Dato for tilsynsbesøg: Den 22. maj 2023 kl. 08.15 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Forstander
- To medarbejdere
- Tre borgere

Den tilsynsførende har endvidere foretaget observationer på fællesarealer ved rundgang på friplejehjemmet. Tilsynet er afrundet sammen med leder, som er oplyst om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med forstander, som er tiltrådt stillingen i december 2022, hvor friplejehjemmets afdelingssygeplejerske ligeledes er tiltrådt. Forstander oplyser, at det ledelsesmæssige fokus har været rettet mod at forbedre den daglige struktur og planlægning, hvilket bl.a. har betydet, at to medarbejdere nu møder ind om morgenen og planlægger dagens fordeling af medarbejderressourcer.

Et andet ledelsesmæssigt fokus er medarbejdertrivsel, og en ekstern konsulent har bidraget med øget kendskab til medarbejdernes personlighedstyper samt kendskab til forskellige menneskelige reaktioner i en given situation, hvilket ifølge forstander har medvirket til en øget forståelse og mærkbar positiv ændring i medarbejdergruppen, som ligeledes arbejder i nyetablerede ”makkerpar”.

Af udviklingsområder oplyser forstander, at friplejehjemmet til efteråret vil arbejde mere målrettet med en praksis for, at medarbejderne får spurg ind til borgernes ønsker for den sidste tid, og at få sikret dokumentation heraf.

Medarbejdergruppen beskrives som stabil, og flere af medarbejderne har mange års anciennitet. Forstander beskriver, at sygefraværet er højt, og at det aktuelt er påvirket af tre langtidssygemeldte medarbejdere, hvoraf to er grundet graviditetsgener og private årsager. Forstander har løbende sygefraværssamtaler med medarbejderne, og forstander oplyser, at korttidsfraværet er for nedadgående. Udførelsen af kerneopgaven er ifølge forstander ikke påvirket, da fraværet dækkes af faste medarbejdere, et fast afløserkorps samt to ufaglærte medarbejdere, som er ansat i tidsbegrænsede vikariater. Der er ingen vakante stillinger, og forstander oplyser, at hun løbende modtager uopfordrede ansøgninger fra kvalificerede faglærte medarbejdere.

## 1.2 Opfølgning

Ifølge forstander har friplejehjemmet fulgt op på sidste års anbefalinger vedr. dokumentation og medicin-håndtering, dog bemærket tilsynet, at anbefalingerne vedr. dokumentation og medicin-håndtering fortsat gør sig gældende.

# 2. Tilsynsresultat

## 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Asaa Friplejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Asaa Friplejehjem er et velfungerende friplejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau for området. Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan et vedligeholdende og rehabiliterende sigte indgår i dagligdagen og i samarbejdet med borgerne. Tilsynet har på det socialfaglige område givet anledning til to anbefalinger i relation til temaet dokumentation, og tilsynet vurderer, at manglerne kan udbedres ved en mindre ledelsesmæssig indsats samt et kontinuerligt fokus på dokumentationspraksis.

I relation til årets tema "Forvaltning af borgernes ret til selvbestemmelse" har forstander og medarbejdere en grundlæggende opmærksomhed på at sikre, at borgernes selvbestemmelse er omdrejningspunktet i samspillet mellem borger og medarbejdere.

## 2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### 2.2.1 Bemærkninger

Grundet sygemeldinger i medarbejdergruppen på tilsynsdagen har det kun været muligt at gennemføre medarbejderinterview med to medarbejdere.

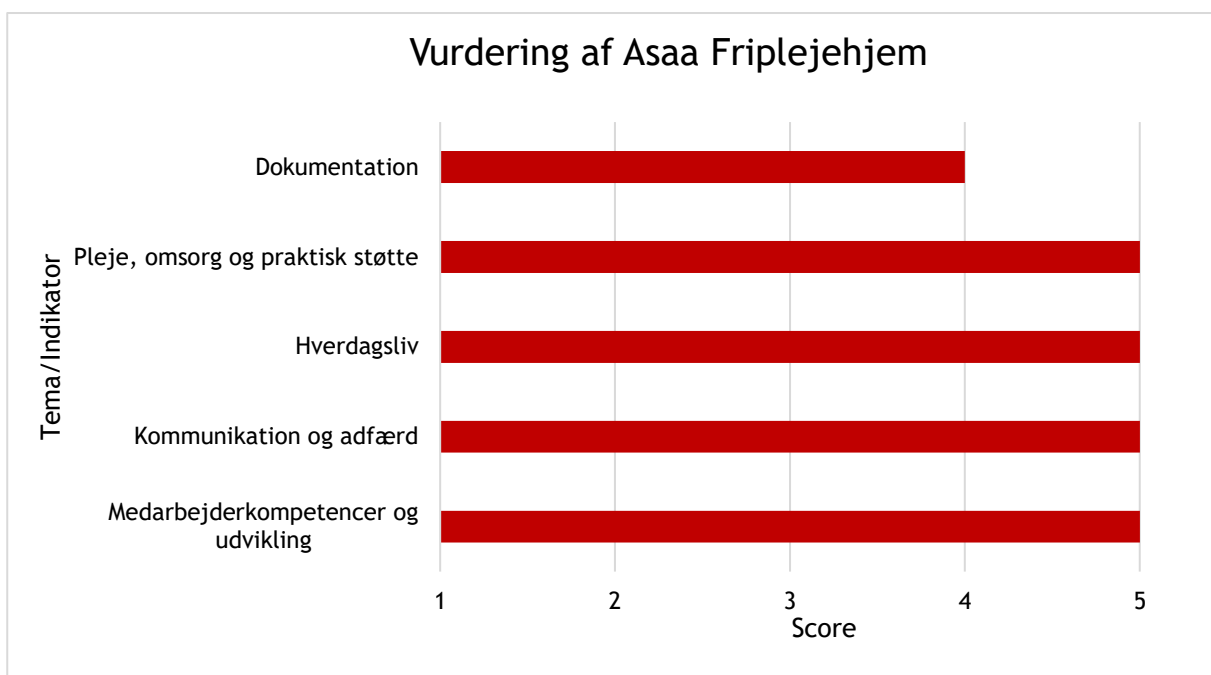
### 2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde opdaterer døgnrytmeplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes plejebestand.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne ajourfører funktionsevnetilstande, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i samarbejde med afdelingssygeplejersken sikrer oprettelse af handlingsanvisninger relateret til konkrete sundhedsfaglige indsatser.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere har en skærpet opmærksomhed på at sikre korrekt dispensering af borgernes medicin, jf. aktuelle medicinliste.

5. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at borgernes forældede medicin fjernes fra medicinbeholdningen, herunder at kontrollere holdbarhedsdatoen på alle medicinske præparater ved hver dispensering.
6. Tilsynet anbefaler forstander at sikre, at samtlige medarbejdere kender og anvender VAR-portalen.

## 2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad friplejehjemmet opfylder indikatorerne for hvert tema.



## 2.4 Vurdering i forhold til temaer

### 2.4.1 Dokumentation

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne oplyser om en klar ansvarsfordeling og fokus på opfølgning, som løbende sikrer ajourføring af dokumentationen. Medarbejderne oplyser, at social- og sundhedsassistenterne derudover månedligt har administrativ tid afsat i vagtplanen til gennemgang af borgerjournaler.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået sammen med forstander.

Den socialfaglige dokumentation fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i døg-

rytmeplanerne, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer, fraset i et tilfælde, hvor der savnes beskrivelse af medarbejdernes indsats i borgerens besøgsplan. Generelle oplysninger er ajourførte og udfoldet, jf. kommunens retningslinjer. Funktionsevnetilstande ses opdaterede og vurderede hos to borgere.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og medarbejderne kender og efterlever regler for GDPR.

## 2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser, at de modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger beskriver tiden efter indflytning på friplejehjemmet som en ren forkælelse, og en anden borger beskriver friplejehjemmet som ”Danmarks bedste plejehjem”, fordi borgeren oplever kompetent pleje og støtte fra medarbejderne.

Friplejehjemmet skaber kontinuitet ud fra morgenmødet, hvor medarbejderne orienterer sig i dokumentationen. Medarbejderne redegør for en ny struktur, som sikrer, at makkerpar fordeler sig, og sammen sikrer de fordeling af opgaver ud fra kompetencer, relationer og kontaktpersonsordning. Medarbejderne redegør for et indgående borgerkendskab, grundet friplejehjemmets størrelse, og på trods af husets inddeling i to afdelinger, arbejder medarbejderne på tværs i huset. Faglig sparring om borgernes tilstande foregår løbende og på det daglige triageringsmøde, hvor afdelingssygeplejersken eller forstander er deltagende. Borgerkonferencer afvikles fast hver 14. dag med henblik på at sikre en helhedsorienteret indsats. I samme forbindelse beskriver medarbejdere et velfungerende tværfagligt samarbejde med kommunens terapeuter og demenskoordinator.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne kan med flere eksempler redegøre for, hvordan de arbejder rehabiliterende med udgangspunkt i borgernes ressourcer. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i form af overholdelse af hygiejniske principper ifm. forebyggelse af UVI.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

## 2.4.3 Hverdagsliv

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne medinddrages i hverdagslivet på friplejehjemmet, og de har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter. To borgere oplyser, at de deltager i aktiviteter alt efter, hvad der er på programmet, mens en tredje borger ikke har det store behov for deltagelse i fællesskabet, men borgeren nyder at løse kryds og tværs og sit eget selskab, hvilket respekteres af medarbejderne.

Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne understøttes i at leve et individuelt tilrettelagt hverdagsliv både ift. døgnrytme og deltagelse i aktiviteter og i fællesskabet ud fra borgernes egne ønsker. Friplejehjemmet har ansat en pædagog, som er ansvarlig for planlægning af aktiviteter i tæt samarbejde med friplejehjemmets mange frivillige, som flere gange ugentligt hjælper med at afholde aktiviteter, såsom gymnastik, gudstjeneste, fredagscafé og mande- og dameklub. Medarbejderne tager individuelle hensyn til borgernes ønsker og vaner, og de oplyser, at kognitivt svækkede borgere tilbydes en-til-en tid

og mindre aktiviteter, såsom en gåtur eller holden i hånd alt efter borgernes formåen og ressourcer.

Borgerne er særdeles tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, som de fleste af borgerne nyder i de to fælleskøkkener, som er tilknyttet afdelingerne.

Medarbejderne redegør for faglige refleksioner vedrørende madens og måltidernes betydning for borgernes livskvalitet. Medarbejderne er bevidste om egne roller under måltidet, bl.a. er de deltagende og spiser med, og de er derved nærværende, samtidigt med, at de har fokus på at understøtte borgernes behov og observere ernæringsindtag. Fripleshjemmets køkkenmedarbejdere lægger vægt på at anrette og servere maden indbydende, og alle måltider tilberedes fra bunden af på friplejehjemmet.

Tilsynet observerer, at størstedelen af borgerne og medarbejderne spiser frokosten sammen i de to fælleskøkkener, hvor der bemærkes en god stemning, og hvor tilsynet overhører flere borgeres tilkendegivelse af, at dagens middagsmåltid smagte vidunderligt.

#### 2.4.4 Kommunikation og adfærd

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at der er en god omgangstone på friplejehjemmet, og at medarbejdernes adfærd er både respektfuld imødekommende og omsorgsfuld.

Medarbejderne kan redegøre for, hvad der lægges vægt på i kommunikationen og i samspillet med borgerne. Ifølge medarbejderne kræver de mange individuelle borgere en differentieret tilgang og jargon, alt efter hvilken borger de møder. Kommunikationen er båret af respekt, og friplejehjemmets værdier og menneskesyn skal ifølge medarbejderne gerne afspejle sig i deres adfærd og kommunikation til borgerne med øje for borgernes individuelle behov og situation.

Tilsynet observerer ved rundgang på friplejehjemmet, at omgangstonen og dialogen mellem borgere og medarbejdere er respektfuld og anerkendende.

#### 2.4.5 Medarbejderkompetencer og udvikling

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Forstander vurderer, at medarbejderne har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Forstander oplyser, at medarbejdergruppen, som varetager plejeopgaver, er tværfagligt sammensat, og den består af social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter og en socialpædagog, herudover en ufaglært samt en faglært medarbejder som er ansat i tidsbegrænset vikariat. Fripleshjemmet har et fast afløserkorps med faglærte og ufaglærte medarbejdere, hvor alle er oplærte og kompetenceafklarede ift. kerneydelsen.

Ledelsen vægter medarbejdernes løbende kompetenceudvikling, og de oplyser, at medarbejdergruppen har været på demenskursus og kursus i terminal pleje. Ledelsen, som begge er sygeplejersker, underviser ligeledes medarbejderne efter behov, bl.a. har de undervist i sårpleje og terminal pleje. Afdelingssygeplejersken har i foråret afholdt MUS med medarbejderne, og de fleste medarbejdere har takket ja til samtalen.

Medarbejderne føler sig godt rustede til at varetage de borgerrelaterede opgaver, og de oplever, at de har gode muligheder for faglig sparring med hinanden, afdelingssygeplejersken og forstander ved faglige tvivlsspørgsmål. Medarbejderne nævner også, at nøglepersoner har været på kurser i relation til deres funktion, og at personalemøder altid

rummer faglige oplæg. Den daglige triage, teammøder og borgerkonferencer bidrager ifølge medarbejderne ligeledes til udvikling af deres faglige viden og kompetencer.

## 2.4.6 Årets tema - Forvaltning af borgernes ret til selvbestemmelse

Ingen score

Forstander og medarbejdere redegør for deres grundlæggende værdier med afsæt i Danske Diakonhjem, hvor friplejehjemmet ikke anses som en institution, men som borgernes hjem. Medarbejderne arbejder derfor naturligt med at understøtte og respektere borgernes selvbestemmelse, såvel de daglige gøremål, som i borgernes behov for pleje og omsorg. Friplejehjemmets borgere har desuden mulighed for at tilkøbe sig ydelser ud over serviceniveauet, som fx ekstra bade og gåture, såfremt de ønsker dette.

Forstander og medarbejdere er meget optaget af, at kulturen på friplejehjemmet er præget af omsorg og værdighed i mødet med borgerne. Medarbejderne er opmærksomme på at foregribe forråelse, og de har indbyrdes fokus på, hvordan der kommunikeres kollegialt og til borgerne. Brud på omgangstonen drøftes indbyrdes og med forstander, hvis det skønnes nødvendigt, hvilket ifølge medarbejderne dog ikke har været tilfældet.

Ved en borgers indflytning afvikles indflytningssamtale med deltagelse af borgeren, lederen og kontaktpersonen og evt. pårørende, hvis borgeren ønsker dette. Ved indflytningssamtalen afstemmes gensidige forventninger, og livshistorien påbegyndes og dokumenteres, og den anvendes, ifølge medarbejderne, som et aktivt redskab i hverdagens praksis.

Medarbejderne redegør for, at nye medarbejdere introduceres via et fastlagt introduktionsprogram og via følgedage med en fast medarbejder, hvor de grundigt introduceres til de forskellige tilgange til borgerne med respekt og altid med fokus på borgernes selvbestemmelse.

Friplejehjemmets forstander og medarbejdere redegør enstemmigt for et velfungerende pårørendesamarbejde, og de er meget opmærksomme på, at de pårørende føler sig velkomne og som en del af huset ved en anerkendende tilgang og dialog, som oftest imødekommer og løser evt. bekymringer fra de pårørende.



## 3. Sundhedsfagligt tilsyn

### 3.1 Overordnet vurdering

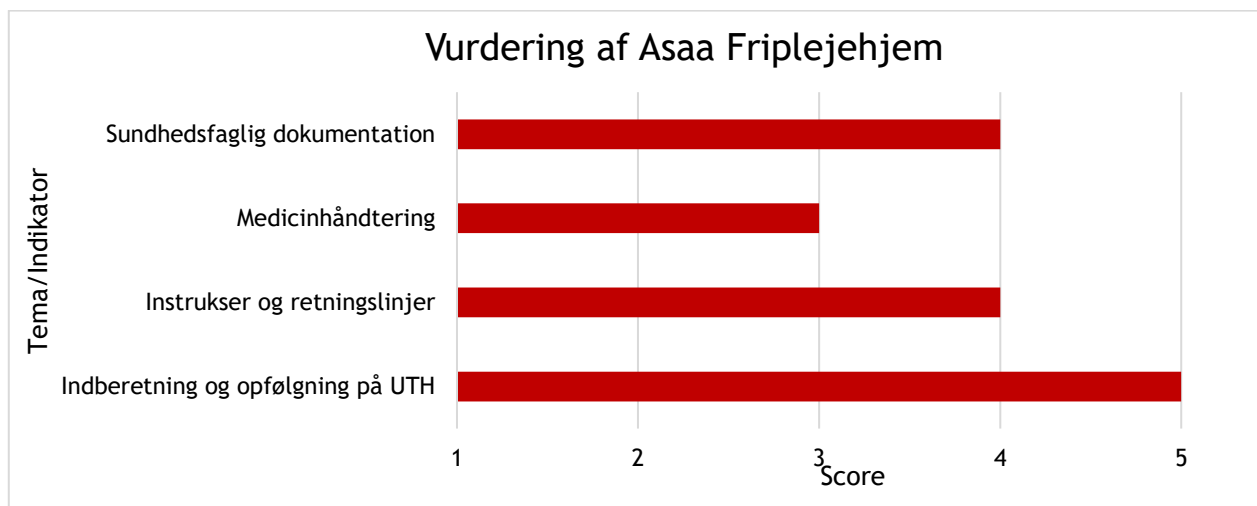
BDO har på vegne af Brønderslev Kommune i forlængelse af det socialfaglige, kommunale tilsyn foretaget et sundhedsfagligt tilsyn hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Asaa Fripleshjem lever op til Brønderslevs Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau for området. De sundhedsfaglige opgaver leveres med en overvejende god kvalitet. Dog har tilsynet fundet mangler inden for den sundhedsfaglige dokumentation, medicinhåndtering samt instrukser og retningslinjer, hvilket har givet anledning til i alt fire anbefalinger.

Det er tilsynets vurdering at manglerne kan udbedres ved en ledelsesmæssig målrettet indsats.

### 3.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad friplejehjemmet opfylder indikatorerne for hvert tema.



### 3.3 Vurdering i forhold til temaer

#### 3.3.1 Sundhedsfaglig dokumentation

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Fripleshjemmet arbejder målrettet med ajourføring af de sundhedsfaglige indsatser, og medarbejderne kan redegøre for handlinger i forbindelse med ændringer i borgernes tilstand. Medarbejderne arbejder med daglig triagering, og de har en tavle, hvorpå borgerne triageres, og hvor særlige opmærksomhedspunkter og indsatser beskrives, så metoden understøtter de leverede faglige indsatser. Plejecenterlægen konsulterer friplejehjemmet hver 14. dag, og her drøftes borgernes sundhedsmæssige problematikker, og medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde.

Den sundhedsfaglige dokumentation er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet, og der foreligger opdaterede helbredsoplysninger og helbredstilstande i alle tilfælde. Dog savnes der hos to borgere, i relation til konkrete faglige indsatser, handlingsanvisninger på deres vægtmåling, og i et tilfælde mangler der handlingsanvisninger på øjendrypning og medicin.

Triagefeltet benyttes og stemmer overens med borgernes aktuelle tilstand.

### 3.3.2 Medicinhåndtering

**Score: 3**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er trygge ved medarbejdernes håndtering af deres medicin.

Medarbejdere føler sig godt klædt på til medicinhåndteringen på friplejehjemmet, og de oplyser, at nye medarbejdere introduceres til medicinhåndtering af ledelsen.

Social- og sundhedsassistenterne sikrer korrekt medicinadministration og dispensering og mærkning. Der ses systematisk opdeling af medicinen i aflåste medicinskabe i de fælles medicinrum, hvor borgernes medicin er mærket korrekt med hhv. aktuel og pn medicin. I et tilfælde identificeres to aktuelle medicinpræparater med overskredet udløbsdato, hvilket afdelingssygeplejersken øjeblikkeligt fjerner fra beholdningen. Medicinen er, fraset et tilfælde, hvor der mangler Parkinsonmedicin i en dagsdosette om morgenen, korrekt doseret og administreret, og medicinen stemmer overens med borgernes medicinliste.

### 3.3.3 Instrukser og retningslinjer

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne har kendskab til gældende instrukser og retningslinjer, fx vedrørende medicinhåndtering og delegering, og medarbejderne ved, hvor de findes. Medarbejderne har kendskab til VAR-portalen, men en medarbejder tilkendegiver, at VAR ikke anvendes i praksis, men medarbejderen spørger en kollega til råds ved tvivlsspørgsmål.

Medarbejderne kender og efterlever de lokale rammer for delegation og opgaveoverdragelse.

### 3.3.4 Indberetning og opfølgning på UTH

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Forstander redegør for praksis for arbejdet med UTH-området, hvor afdelingssygeplejersken står for årsagsanalyse, og sygeplejersken oplyser, at de fleste UTH'er omhandler glemt medicin. Forstander bemærker desuden, at indberetninger af UTH er faldet, efter at friplejehjemmet er blevet papirløst, og indberetninger og registreringer af givet medicin nu foregår udelukkende via Nexus.

Medarbejderne kan redegøre for praksis for UTH-arbejdet, hvor de selv indberetter UTH i Nexus, ligesom opfølgning på indberettede UTH'er sker på personalemøder med henblik på at skabe læring og forebyggelse af UTH.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

